

Политика конфиденциальности официального сайта МАУК «БГЦБ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности является составной частью Пользовательского соглашения официального сайта МАУК «БГЦБ» (bgcb.ru) и действует в отношении всей информации, в том числе персональных данных Пользователя, получаемых Администрацией Сайта в процессе работы Пользователя с Сайтом, исполнения Пользовательского соглашения и соглашений между Администрацией сайта и Пользователем. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.2. Перед использованием Сайта Пользователю необходимо внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности.

2. Персональные данные

2.1. Обработка персональных данных пользователей официального сайта МАУК «БГЦБ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет осуществляется в целях:

- исполнения Пользовательского соглашения;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте учреждения для его дальнейшей авторизации в рамках сервисов, предоставления учреждением услуг, в том числе платных;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта учреждения, обработку запросов и заявок от пользователя;
- создания учетной записи для использования сервисов Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомлений Пользователя Сайта учреждения по электронной почте, сообщений по телефону, на страницах в социальных сетях;
- улучшения качества сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2. В целях, определенных пунктом 2.1 настоящей Политики конфиденциальности, МАУК «БГЦБ» осуществляет сбор следующих персональных данных пользователей на Сайте:

- информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов: фамилия, имя, отчество (при наличии); телефон; адрес электронной почты (e-mail); аккаунт страницы в социальных сетях. Обязательная для предоставления сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

- данные, которые автоматически собираются и передаются с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), дата и время сессии, адрес запрашиваемой страницы, сведения о действиях Пользователя на Сайте.

2.3. Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется при наличии полученного в электронной форме согласия субъекта персональных данных на их обработку в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Предоставлением в любой форме (регистрация на Сайте, продление книги, обратная связь и т.д.) своих персональных данных Администрации сайта, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных Администрацией сайта в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Администрация Сайта не проверяет достоверность предоставляемой личной информации и не осуществляет контроль за дееспособностью пользователей.

2.4. Обработка персональных данных пользователей Сайта учреждения, сведения о которых обрабатываются в целях, определенных пунктом 2.1 настоящей Политики конфиденциальности, включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Сбор, запись и накопление персональных данных пользователей, сведения о которых обрабатываются в целях, определенных пунктом 2.1. настоящей Политики конфиденциальности, осуществляются путем заполнения Пользователем форм на Сайте учреждения при регистрации, направлении обращений, отзывов, продления книг, оформлении покупки, а также с использованием сервисов отслеживания и анализа посещаемости Сайта.

2.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных дается Администрации сайта на срок исполнения обязательств между Пользователем и Администрацией сайта в рамках Пользовательского соглашения между Пользователем и Администрацией сайта.

2.7. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя, Пользователь уведомляет об этом Администрацию Сайта

письменно или по электронной почте. После получения данного уведомления Администрация Сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя и удаляет.

3. Меры по защите персональных данных

3.1. В своей деятельности Администрация сайта руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Администрация сайта принимает все разумные меры по защите персональных данных Пользователей и соблюдает права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Защита персональных данных Пользователя осуществляется с использованием физических, технических и административных мероприятий, нацеленных на предотвращение риска потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, нарушения конфиденциальности и изменения данных. Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту и шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных, а также контроль полномочий на доступ к данным.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

4.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления им информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных пользователей Сайта, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики конфиденциальности, осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам, доступным на сайтах доменного имени bgcb.ru. При переходе на сайты третьих лиц у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация.

5. Изменение пользователем персональной информации

5.1. Пользователь сайта может изменить, дополнить, а также направить запрос на удаление своей персональной информации, обратившись к Администрации Сайта. Для удаления предоставленных персональных данных в рамках определенной учетной записи необходимо запросить удаление своей учетной записи по письменному заявлению по электронной почте: mukbgcb@yandex.ru или письмом по адресу: 413864, г. Балаково, ул. 30 лет Победы, 37А.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Администрация сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя. Актуальный текст Политики конфиденциальности размещен на данной странице и в разделе «О библиотеке» - «Официальная информация» на странице «Документация о сайтах».