

**Политика конфиденциальности
сайта детских библиотек и детских отделов
Муниципального автономного учреждения культуры
«Балаковская городская центральная библиотека»
муниципального образования
город Балаково**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности является составной частью Пользовательского соглашения сайта детских библиотек и детских отделов МАУК «БГЦБ» (detibgcb.ru) и действует в отношении всей информации, в том числе персональных данных Пользователя, получаемых Администрацией Сайта в процессе работы Пользователя с Сайтом, исполнения Пользовательского соглашения и соглашений между Администрацией сайта и Пользователем. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.2. Перед использованием Сайта Пользователю необходимо внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности.

2. Персональные данные

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта детских библиотек и детских отделов МАУК «БГЦБ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет осуществляется в целях:

- исполнения Пользовательского соглашения;
- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте учреждения для его дальнейшей авторизации в рамках сервисов, предоставления учреждением услуг, в том числе платных;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта учреждения, обработку запросов и заявок от пользователя;
- создания учетной записи для использования сервисов Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- уведомлений Пользователя Сайта учреждения по электронной почте, сообщений по телефону, на страницах в социальных сетях;

- улучшения качества сервисов, удобства их использования, разработки новых сервисов;

- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2. В целях, определенных пунктом 2.1 настоящей Политики конфиденциальности, МАУК «БГЦБ» осуществляет сбор следующих персональных данных пользователей на Сайте:

- информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов: фамилия, имя, отчество (при наличии); телефон; адрес электронной почты (e-mail); аккаунт страницы в социальных сетях. Обязательная для предоставления сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

- данные, которые автоматически собираются и передаются с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), дата и время сессии, адрес запрашиваемой страницы, сведения о действиях Пользователя на Сайте.

2.3. Обработка персональных данных пользователей Сайта осуществляется при наличии полученного в электронной форме согласия субъекта персональных данных на их обработку в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Предоставлением в любой форме (регистрация на Сайте, продление книги, обратная связь и т.д.) своих персональных данных Администрации сайта, Пользователь выражает согласие на обработку персональных данных Администрацией сайта в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Администрация Сайта не проверяет достоверность предоставляемой личной информации и не осуществляет контроль за дееспособностью пользователей.

2.4. Обработка персональных данных пользователей Сайта учреждения, сведения о которых обрабатываются в целях, определенных пунктом 2.1 настоящей Политики конфиденциальности, включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Сбор, запись и накопление персональных данных пользователей, сведения о которых обрабатываются в целях, определенных пунктом 2.1. настоящей Политики конфиденциальности, осуществляются путем заполнения Пользователем форм на Сайте учреждения при регистрации, направлении обращений, отзывов, продления книг, оформлении покупки, а также с использованием сервисов отслеживания и анализа посещаемости Сайта.

2.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных дается Администрации сайта на срок исполнения обязательств между Пользователем и Администрацией сайта в рамках Пользовательского соглашения между Пользователем и Администрацией сайта.

2.7. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя, Пользователь уведомляет об этом Администрацию Сайта письменно или по электронной почте. После получения данного уведомления Администрация Сайта прекращает обработку персональных данных Пользователя и удаляет.

3. Меры по защите персональных данных

3.1. В своей деятельности Администрация сайта руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Администрация сайта принимает все разумные меры по защите персональных данных Пользователей и соблюдает права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Защита персональных данных Пользователя осуществляется с использованием физических, технических и административных мероприятий, нацеленных на предотвращение риска потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, нарушения конфиденциальности и изменения данных. Меры обеспечения безопасности включают в себя межсетевую защиту и шифрование данных, контроль физического доступа к центрам обработки данных, а также контроль полномочий на доступ к данным.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

4.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления им информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных пользователей Сайта, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики конфиденциальности, осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам, доступным на сайтах доменного имени detibgcb.ru. При переходе на сайты третьих лиц у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация.

5. Изменение пользователем персональной информации

5.1. Пользователь сайта может изменить, дополнить, а также направить запрос на удаление своей персональной информации, обратившись к Администрации Сайта. Для удаления предоставленных персональных данных

в рамках определенной учетной записи необходимо запросить удаление своей учетной записи по письменному заявлению по электронной почте: mukbgcb@yandex.ru или письмом по адресу: 413864, г. Балаково, ул. 30 лет Победы, 37А.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Администрация сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя. Актуальный текст Политики конфиденциальности размещен на данной странице и на официальном сайте bgcb.ru в разделе «О библиотеке» - «Официальная информация» на странице «Документация о сайтах».