

Муниципальное автономное учреждение культуры «Балаковская городская центральная библиотека» муниципального образования город Балаково

Организационно-методический отдел



Цифровая эпоха давно и прочно вошла в жизнь человечества, однако далеко не все общественные институты успевают адекватно реагировать на стремительно происходящие изменения. Часто среди таких институтов оказываются библиотеки.

Именно поэтому концептуальный подход к библиотечно-информационной деятельности не дань моде, а насущная необходимость.

Разработка библиотечной **Концепции** обусловлена современными тенденциями развития библиотек как информационных, культурных, образовательных центров с новейшими информационными и телекоммуникационными технологиями.

Как правило, **Концепция** направлена на усиление роли **библиотек** в социально-экономической и духовной жизни города, района, области....

Данные методические материалы содержат рекомендации по разработке, написанию и внедрению Концепции в деятельность городских библиотекструктурных подразделений МАУК «БГЦБ».

В рекомендациях вы найдёте примерный план, пункты которого необходимо включить в разработку Концепции конкретной библиотеки, с целью выработки единой описательной структуры и форматов данных.



Составитель:

заведующая организационно-методическим отделом ГЦБ Е.В. Соколова

Ответственный за выпуск:

директор МАУК «БГЦБ» Т.Т. Черенева

КОНЦЕПЦИЯ (ПЛАН) РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕКИ.

Прежде чем начать писать концепцию развития библиотеки, давайте выясним, а что, собственно, обозначает понятие «**КОНЦЕПЦИЯ**».

КОНЦЕПЦИЯ - (от лат. conceptio «система понимания»): комплекс взглядов на что-либо, связанных между собой и образующих взаимосвязанную систему; определённый способ понимания, трактовки каких-либо явлений; основная точка зрения...

Таким образом, **концепция развития библиотеки** на определённый период — это по существу не что иное, как библиотечный прогноз, отражение будущего **развития библиотеки**, а не справки-отчёты о настоящем положении дела в библиотеке.

Концепция развития библиотеки является документом, который обосновывает необходимость ее развития и преобразования и включает цели, задачи, направления и механизмы развития библиотеки.

Правильно составленная концепция поможет вам:

- выявить слабые и сильные стороны библиотеки;
- - определить перспективу и стратегические направления развития;
- - определить приоритеты в выборе технологий;
- - организовать внедрение технологий в деятельность библиотеки;
- - поставить внедрение технологий на твердую финансовую основу;
- - разработать фандрайзинговый план;
- - измерить и оценить прогресс в инновационной деятельности;
- - заявить о себе всем заинтересованным лицам: учредителю, социальным партнёрам, читателям, городской общественности

Предлагаю примерную структуру концепции, которая может лечь в основу плана развития вашей библиотеки и некоторые рекомендации к ней.

введение.

В первую очередь включает анализ состояния внешней среды. Сюда можно включить тенденции развития библиотечного дела в районе обслуживания, задачи, стоящие перед библиотекой, потребности потенциальных пользователей в информационно-библиотечных услугах.

І. Цель, средства и задачи концепции

Цель должна быть реалистична. Например:

- - совершенствование информационно-библиотечного обслуживания;
- - расширение информационного пространства;
- активное включение библиотеки в городскую культурную среду;
- увеличение ассортимента информационно-библиотечных услуг.

Средства – это то, посредством чего вы будите достигать цели. Например, конкретно поставленной совершенствовать информационно-библиотечное обслуживание посредством предоставления качественного, эффективного доступа K информации способствующим образовательной, профессиональной деятельности, расширению кругозора и развитию творческого потенциала личности.

Задачи, обычно, более конкретны, чем цель и могут быть разбиты на несколько направлений. Например:

- - материально-технические (приобрести 3 компьютера и т.п.);
- - организационные (создать автоматизированное рабочее место библиотекаря, начать работу над электронным каталогом и пр.);
- - проектные (разработать и внедрить инновационные формы массовых мероприятий);
- - кадровые (разработать план повышения квалификации работников библиотеки).

II. Стратегический анализ и оценка внутренней среды Раздел включает:

1. Определение миссии вашей библиотеки

Эта часть включает главную стратегическую цель деятельности библиотеки. В качестве примера можно привести Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек.

«Публичная библиотека — это «учреждение для содействия переменам», которое способствует развитию общества и личности, изменениям в конкретном сообществе, может приносить социальную и экономическую пользу гражданам и обществу в целом путём предоставления разнообразных материалов по образованию и доступа к информации.

«Её услуги должны предоставляться всем и не ограничиваться одной группой людей в ущерб другим людям». Кроме того, «публичная библиотека должна быть одним из главных учреждений по сбору, хранению и популяризации местной культуры во всём её многообразии», иметь культурные корни. Она должна стать «библиотекой без стен» и при этом заботиться о том, чтобы её здание было удобным по расположению, комфортным для читателя и дружественным по отношению к окружающей среде». (Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. – 2-е, полностью пересмотр. изд. – СПб. : Рос. нац. б-ка, 2011. – 183 с. www.rba.ru/content/resources/books/2011_2.php)

2. Анализ внутренней деятельности.

Краткое описание деятельности и ресурсов библиотеки, выявление ее сильных и слабых сторон (SWOT-АНАЛИЗ).

Здесь же целесообразно указать возможные риски.

Например:

- Снижение потребления коммерческих услуг в связи с экономической ситуацией.
- Затруднения в ремонтно-реставрационных работах
- Медленное развитие IT инфраструктуры.

3. Ключевые проблемы.

На основе анализа и даже небольшого исследования выявляются проблемы обслуживания и обрисовываются недостатки в обеспечении потребностей пользователей библиотеки. Например, одним из недостатков может быть ограниченное комплектование библиотеки, и как следствие - возрастающее число отказов на запросы читателей/пользователей. Здесь же перечисляются проблемы, которые мешают внедрить информационные технологии в деятельность библиотеки: маленькое помещение, отсутствие читального зала, недостаточное количество компьютеров, устаревшее программное обеспечение и т.д.

III.Концептуальные основы функционирования

Обоснование потребностей пользователей

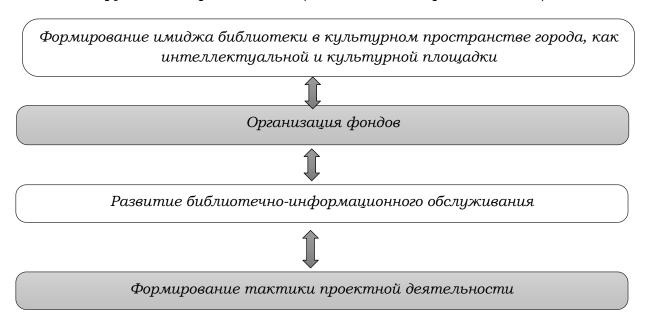
Обоснование потребностей можно вывести из анализа внешних факторов (например, падение интереса к чтению и к библиотекам) и внутреннего анализа деятельности и проблем библиотеки, которые подтверждают необходимость поиска новых стратегий деятельности, создания новых моделей информационно-библиотечного обслуживания пользователей, необходимость включения библиотеки в информационное пространство города.

Перспективы развития.

Эта часть очерчивает будущие направления деятельности, которые помогут и библиотекарю, и любому, кто читает концепцию, понять ваши намерения.

Например, преобразование библиотеки в информационно-досуговый центр путем внедрения инновационных форм интеллектуально-досуговой деятельности и создание программы работы клубных образований или вне стационарного обслуживания...

Как правило, направлений бывает несколько от 3 и более. Каждое направление – это своеобразный вектор развития – должно быть логически связано с другими направлениями (либо быть его продолжением).



Логичным будет в этой части указать конкретно, как будет осуществляться работа в каждом, конкретном направлении, какие шаги, с вашей стороны будут предприняты, чтобы добиться поставленной цели. Например:

- Организация книжных фондов. Пути решения
- 1 Раскрытие книжных фондов библиотек путем расстановки изданий в открытый доступ по тематическому и целевому признаку.
- 2. Поиск новых дополнительных внебюджетных источников комплектования фондов.
- 3. Анонсирование отдела комплектования и обработки фондов о необходимых изданиях на основе анализа книжного рынка и мониторинга читательских отказов, оформление подписки на периодические издания.
- 4. Обеспечение сохранности книжных фондов в процессе их использования и хранения;
 - Развитие информационно-коммуникационной среды. Пути решения
- 1. Обновление компьютерного парка, программного обеспечения, телекоммуникационных технологий.
- 2. Создание собственных электронных информационных ресурсов: внесение записей в АБИС «ИРБИС»

- 3. Обучение сотрудников библиотеки и пользователей работе с информационными ресурсами.
- 4. Продвижение библиотек в web-среде постоянная поддержка собственного сайта.

IV. Механизмы реализации стратегий и концептуальных положений

Этапы реализации

Критическая часть концепции, которая описывает, что должно быть сделано, когда и кто за это будет отвечать. Эту часть можно построить в виде таблицы, которая наглядно показывает предполагаемый график деятельности по каждому пункту плана. Например:

№	Основные направления	Сроки	Ожидаемые	Ответствен
п/п	деятельности и мероприятия	реали-	результаты	ные
		зации	В 2020 году	исполните
				ЛИ
І. Организация и развитие многообразных форм моделей библиотечного				
обслуживания населения; развитие комфортных условий для пользователей и				
сотрудников				
1.	Активизация просветительской,	В	Сохранение или	
	интеллектуально-досуговой	течение	увеличение	
	деятельности библиотек,	года	количества	
	проведение социокультурных		посещаемости	
	акций в поддержку чтения,		библиотек.	
	встреч с интересными людьми			
	и творческой интеллигенцией			
2.	Информирование населения о	В	Сохранение	
	деятельности библиотеки:	течение	количественных	
	размещение информационных	года	показателей	
	материалов в СМИ и Интернет-		деятельности	
	pecypcax;		библиотек	
	– улучшение рекламно-		–числа	
	Информационного оформления зданий		пользователей,	
	и помещений библиотек;		посещений и др.	
	– размещение заметных и		Не менее	
	привлекательных вывесок,		публикаций в	
	приыскательных вывесок, световых табло, статусных		СМИ и на сайтах	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		профессиональных	
	табличек, оформление		библиотечных	
	витринных окон, изготовление		сообществ	
2	информационных стендов	D	05	
3.	Организация надомного библиотечного	В	Обеспечение	
	обслуживания инвалидов и	течение	равного доступа	
	маломобильных категорий граждан:	года	к информационным	
	 составление баз данных 		ресурсам	
	лиц, нуждающихся в библиотечном		и культурным	
	обслуживании на дому, и обеспечение		ценностям для	
	обслуживания этих граждан		людей	
	– организация работы		с ограниченными	
	волонтеров, молодежи.		возможностями	
	1 / / /		жизнедеятельности	
		<u> </u>	l	

V.Оценка эффективности

Сюда можно включить предполагаемые инструменты для оценивания деятельности, как количественные, так и качественные:

- - традиционная библиотечная статистика;
- - сравнительные характеристики посещения библиотеки;
- - нетрадиционная статистика использование компьютеров, количественные показатели по посещаемости сайта, использование электронного каталога;
- - анкетирование пользователей;
- - включенное наблюдение замечания пользователей;
- - сравнение с другими библиотеками.

VI. Прогнозируемые результаты:

Эта часть плана включает предполагаемые улучшения, которые будут достигнуты с помощью внедрения новых технологий. Предполагаемые результаты должны соотносится с целями деятельности. Такими предположениями могут быть:

- - обеспечение оперативного доступа к библиографическим базам данных библиотеки, к интернет-ресурсам;
- - увеличение спектра информационных услуг;
- - расширение объема информационных ресурсов;
- -формирование новых читательских объединений при библиотеке;
- -освоение свободного времени пользователей, проведённого ими в библиотеке;
- активизация конкурсной деятельности с привлечением пользователей



ПРИЛОЖЕНИЯ

Заключительной частью являются приложенные материалы, которые предлагают дополнительную информацию по каждому пункту концепции. Приложения могут включать:

- Список оборудования библиотеки.
- - Список программного обеспечения.
- - Отчет о работе библиотеки за определенный промежуток времени.
- - Таблица средств использованных и предполагаемых средств на приобретение материалов для библиотеки.
- - Количественные показатели посещений.
- - Таблица невыполненных запросов.
- - Аналитическая записка исследования потребностей читателей.
- - Результаты обработки анкет.





СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Дворкина М.Я. Инновационная деятельность в структуре библиотечной деятельности / М.Я. Дворкина // Румянцевские чтения: материалы межд. конф. 2004 г. «Инновационные технологии и многообразие культур». М.: Изд-во РГБ «Пашков дом», 2004. С. 65-69.
- 2. Качанова Е.Ю. Инновации в библиотеках/ Е.Ю. Качанова; науч. ред. В.А. Минкина; СПбГУКИ. СПб.: Профессия, 2003. 318 с. (Серия « Библиотека»).
- 3. Матлина С.Г. Инновационное творчество библиотекарей в контексте социокультурной динамики: (Постановка проблемы) / С.Г. Матлина // Библиотековедение. 1998. № 2. С. 39-53.
- 4. Коробкина, Т. Е. Программа развития публичных библиотек: Московский опыт оптимизации библиотечного обслуживания населения [Текст] / Т. Е. Коробкина // Справочник руководителя учреждения культуры 2006. № 3. С. 53-62.
- Марцева, Λ. М. Концепция библиотеки информационного общества : социально-философский аспект [Текст] / Λ. М. Марцева, И. А. Фалалеева // Личность. Культура. Общество. 2006. Вып. 1 (29). С. 254-265.
- 6. Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек [Текст]. 2-е, полностью пересмотр. изд. СПб. : Рос. нац. б-ка, 2011. 183 с.
- 7. Степанов В. К. Библиотека уральских самоцветов [Текст] / Степанов В. К., Тюшева Н. А. // Современная библиотека . 2020 . № 3 . С.32-36

