

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МАУК «БГЦБ»
от «14» мая 2021г. № 39

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке обработки персональных данных пользователей
Муниципального автономного учреждения культуры
«Балаковская городская центральная библиотека»
муниципального образования город Балаково

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях защиты персональных данных пользователей муниципального автономного учреждения культуры «Балаковская городская центральная библиотека» муниципального образования город Балаково от несанкционированного доступа.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Конституции РФ, Кодекса РФ об административных правонарушениях, Гражданского кодекса РФ, Уголовного кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Федерального закона от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; методическими документами ФСБ России, ФСТЭК России, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и определяет особенности обработки персональных данных пользователей.

1.3. Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, распространения, использования и уничтожения персональных данных пользователей библиотекой.

1.4. Настоящее Положение утверждается директором МАУК «БГЦБ» и является обязательным для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным пользователей.

1.5. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
- **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом;
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Представление персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства;

2. Принципы обработки персональных данных пользователей

2.1. Сбор персональных данных пользователей библиотеками муниципального автономного учреждения культуры «Балаковская городская центральная библиотека» муниципального образования город Балаково (далее Оператора) осуществляется с целью:

- Повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
- Обеспечения сохранности библиотечного имущества в соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 г. №78-ФЗ «О библиотечном деле»
- Исполнения Постановления Федеральной службы государственной статистики от 11.07.2005 г. №43 «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии»
- Для государственной статистики организаций культуры.

2.2. Персональные данные пользователей обрабатываются Оператором на основании ст. 5, ст. 6 и ст.10.1. Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, либо с согласия законного представителя пользователя.

2.3. Персональные данные вносятся в карточку персональных данных пользователя библиотекарем и удостоверяется собственноручной подписью пользователя или подписью его законного представителя, либо подписью лица, действующего от лица пользователя на основании доверенности.

2.4. Персональные данные пользователей Оператора являются конфиденциальной информацией, неподлежащей разглашению, и не могут быть

использованы Оператором или его сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 2.1. настоящего Положения.

2.5. Доступ к персональным данным пользователя или их части возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а именно:

- Для осуществления библиотечно-библиографического и справочно-информационного обслуживания пользователей;
- Согласно Федеральному закону от 12.08.1995 г. №144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»;
- В соответствии с уголовно-исполнительным законодательством РФ;
- Иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3. Состав персональных данных

3.1. Персональные данные пользователей – информация, необходимая Оператору в связи с исполнением обязательств муниципальным автономным учреждением культуры «Балаковская городская центральная библиотека» муниципального образования город Балаково и касающаяся конкретного пользователя.

3.2. Состав персональных данных читателей:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2.2. Год рождения;

3.2.3. Паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан);

3.2.4. Образование;

3.2.5. Место работы/учебы;

3.2.6. Должность;

3.2.7. Адрес места жительства/регистрации или места пребывания (по паспорту и фактическое);

3.2.8. Номера телефонов (мобильного, домашнего), e-mail.

3.3. Данная информация является конфиденциальной, хотя, учитывая массовость и единое место обработки и хранения регистрационных карточек, соответствующий гриф ограничения на них не ставится.

3.4. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения:

3.4.1. Фамилия, имя, отчество (субъекта персональных данных);

3.4.2. Контактная информация (номер телефона, e-mail, адрес места жительства/регистрации или места пребывания);

3.4.3. Сведения об Операторе;

3.4.4. Сведения об информационных ресурсах Оператора, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных;

3.4.5. Цель (цели) обработки персональных данных;

3.4.6. Категории и перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

а) персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия, социальное положение, доходы, другая информация, относящаяся к

субъекту персональных данных);

б) специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежности, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимной жизни, сведения о судимости);

в) биометрические данные.

3.4.7 Категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, а также перечень устанавливаемых условий и запретов (заполняется по желанию субъекта персональных данных);

3.4.8. Условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, только по его внутренней сети, обеспечивающий доступ к информации лишь для строго определенных работников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных (заполняется по желанию субъекта персональных данных);

3.4.9. Срок действия согласия.

3.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

3.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

3.7. Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

4. Условия обработки персональных данных пользователей

4.1. Персональные данные пользователей хранятся в библиотеках на бумажном носителе (регистрационная карточка, формуляр).

4.2. Право доступа к персональным данным пользователей имеют:

- Директор МАУК «БГЦБ»;
- Заведующие библиотеками;
- Библиотечные специалисты, допущенные к обработке персональных данных.

4.3. Библиотечные специалисты, допущенные к обработке персональных данных, вправе передавать персональные данные пользователя работникам администрации МАУК «БГЦБ» в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

4.4. Персональные данные пользователя уточняются ежегодно при первом посещении пользователем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет формуляр (регистрационную карточку) пользователя, уничтожает формуляр (регистрационную карточку) с неверными данными.

4.5. По истечении пятилетнего срока с момента последнего уточнения персональных данных пользователя (перерегистрация) персональные данные уничтожаются Оператором без использования средств автоматизации.

5. Права и обязанности пользователей

5.1. Пользователь имеет право:

- Получить полную информацию о его персональных данных и факте их обработки Оператором, а также цель и способы такой обработки;
- Требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства РФ и настоящего Положения;
- Заявлять в письменной форме о своем несогласии (с соответствующим обоснованием такого несогласия) в случае отказа Оператора исключить или исправить персональные данные пользователя;
- Отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- Отзывать свое согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- Свободного бесплатного доступа к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- Получать сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- Получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
- Определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- Обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите персональных данных пользователя;

5.2. Пользователь обязан:

- Предоставить Оператору достоверные сведения, перечисленные в пунктах 3.2..3.4 настоящего Положения, путем предъявления документа, удостоверяющего личность;
- Своевременно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных в целях информирования пользователя о новых услугах библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в библиотеке мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия пользователя, выраженного в письменной форме, и прекращается немедленно по его письменному требованию.

6. Обязанности оператора в отношении обработки персональных данных пользователей

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Оператор осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

6.3. Оператор обязан в порядке, предусмотренном п.п. 5.1. – 5.3. настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пользователя в течение семи рабочих дней с момента получения запроса.

6.4. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными. Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в срок Оператор обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя.

6.5. По истечении пяти лет с момента последней перерегистрации пользователя Оператор прекращает обработку персональных данных, уничтожает (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе (регистрационная карточка, формуляр). Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, если пользователь не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

7. Ответственность Оператора за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей

7.1. В случае нарушения норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователя, должностными лицами, перечисленными в п. 4.2. настоящего Положения, они несут административную, дисциплинарную и иную, предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором МАУК «БГЦБ» и вводится в действие приказом директора МАУК «БГЦБ».

8.2. Директор МАУК «БГЦБ» вправе вносить изменения и дополнения в Положение.