



Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Балаковская городская центральная библиотека»  
муниципального образования город Балаково

Организационно-методический отдел

## ЛИЧНОСТЬ БИБЛИОТЕКАРЯ – ГЛАВНОЕ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Памятка библиотекарю



*Составитель:* заведующая  
организационно-методическим  
отделом ЦБ *Е.В. Соколова*

*Ответственный за выпуск:*  
директор МАУК «БГЦБ»  
*Т.Т. Черенева*

**БАЛАКОВО 2021**

Внедрение новых информационных технологий в библиотеках значительно меняет и требования к современному библиотекарю. Каким же видится современный библиотекарь?

Это специалист, знающий и стремящийся к знаниям, любящий книги, жаждущий собрать их и сохранить их для своих читателей, для будущих поколений. Он всегда стремится помочь читателям, открывая для них новое. Это человек высоких моральных качеств и нравственного долга. Он не может оставаться простым наблюдателем, он всегда является активным участником процесса и делает это сознательно, в интересах пользователя.

Библиотекари, работающие в условиях современных образовательных и информационных технологий, должны владеть методами решения проблем, использовать в обслуживании информационные и телекоммуникационные технологии; соблюдать профессиональную этику и интеллектуальную свободу пользователей независимо от возраста.

В последние годы в библиотечной среде наблюдается повышенный интерес к профессиональной этике, являющейся регулятором отношений между библиотекарем и читателем, между коллегами, а также - с представителями власти и общественными организациями.

Библиотечным сообществом разработана «Этика библиотекаря», которая содержит свод правил поведения сотрудника библиотеки, работающего с читателем.

**Вот некоторые рекомендации:**

- ❖ Во время выдачи книг библиотекарь находится целиком в распоряжении читателя и стремится продемонстрировать ему это.
- ❖ Следует стремиться создать первое благоприятное впечатление.
- ❖ Работать надо спокойно, с максимальным усилием.

- ❖ Если читатель несимпатичен библиотекарю, ни в коем случае ему это не показывают. Со всеми посетителями необходимо быть равным в общении, вежливым и доброжелательным
- ❖ Трудные читатели не должны быть неожиданностью для библиотекаря
- ❖ Читатель может ждать, только если библиотекарь обслуживает других посетителей, но не в том случае, если библиотекарь занят внутренней работой, какой бы срочной она не являлась.
- ❖ Не бывает глупых читательских запросов. Если читатель просит совета, библиотекарь пытается его понять, постоянно проявляя готовность дать справку и совет. Библиотекарь делает это осторожно и ненавязчиво
- ❖ Библиотекарь должен без стеснения признать свою некомпетентность, но только в плане понимания запроса читателя, а не в собственной сфере деятельности (знания фонда, СБА).
- ❖ Когда посетитель нарушает правила, надо показать ему, что этим он нарушает права других читателей.
- ❖ Следует следить, чтобы запрещающие слова звучали мягко, как просьба, а не как требование
- ❖ Библиотекарь должен постоянно смотреть на библиотеку глазами читателя

А что, если попробовать обратить внимание и библиотекарей и читателей на золотое правило этики следующим образом.

Вывесить в библиотеках плакаты со следующим содержанием:

**Библиотекарь:** «Я отношусь к читателям так, как хотел бы, чтобы они относились ко мне».

**Читатель:** «Я отношусь к библиотекарям так, как хотел бы, чтобы они относились ко мне».

А вдруг подействует?